

# Общество с ограниченной ответственностью "АС-ХОЛДИНГ"

143983, г. Московская область, г. Балашиха, мкр. Ольгино, ул. Граничная, д.18-1  
ОГРН 1147746858500 ИНН 7724930268 / КПП 772401001

Уважаемые руководители образовательных организаций Республики Дагестан!

Информируем Вас, что по поручению Министерства образования и науки Республики Дагестан в 2019 году проводится независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями Республики Дагестан, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам (далее КУООД-2019).

КУООД-2019 проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации»
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- доступность образовательной деятельности для инвалидов
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией

Организацией-оператором независимой оценки качества (КУООД - 2019) выступает "AS Holding Russia" (федеральный оператор НОК), Госконтракт № 6258 от 17.09.2019г.

КУООД – 2019 предполагает проведение аудита информации об образовательной организации и условий оказания образовательных услуг и опрос получателей услуг (их законных представителей) в форме онлайн-анкетирования.

В целях качественного осуществления независимой оценки просим Вас **ОБЕСПЕЧИТЬ**:

- 1. Заполнение Протокола самообследования образовательной организации.** Протокол заполняется директором образовательной организации или специалистом, отвечающим за проведение НОК в образовательной организации. Для заполнения протокола необходимо воспользоваться ссылкой:

**<http://panel.simpleforms.ru/l64vX3xvDEGYUQTGAN4Kq>**

открыв ее в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). Ссылку необходимо скопировать и вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик!). Срок заполнения – **до 22 ноября 2019 г.**

- 2. Содействие в анкетировании 40% от списочного состава обучающихся/родителей (законных представителей).** С целью обеспечения 40% охвата обучающихся/родителей независимой оценкой просим Вас **максимально оперативно (в срок до 22 ноября 2019 г.):**

Кв.з	Октябрь
Вход.	1213
13	11 2019 г.



- 2.1. Разместить на сайте образовательной организации ссылку на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;
- 2.2. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных)
- 2.3. Распространить ссылку на анкету независимой оценки среди обучающихся и их родителей/ законных представителей, направив ее по электронной почте (возможно через родительские комитеты/ чаты групп/ классов).
- 2.4. Организовать анкетирование обучающихся/ родителей на компьютерах в самой образовательной организации
- 2.5. Ссылка на анкету независимой оценки:

<http://panel.simpleforms.ru/9jm4VJfI9UuJf1tUizvVQ>

Для заполнения анкеты достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик!) и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). При заполнении анкеты НЕ рекомендуется закрывать браузер. Возврат/ продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен. Анкета считается **завершенной** после появления экрана с текстом «Спасибо! Вы завершили опрос!»

- 2.6. Онлайн-анкетирование обучающихся/ родителей (законных представителей) должно быть завершено **до 30 ноября 2019 г.**

При возникновении вопросов по проведению независимой оценки (КУООД - 2019) специалист, отвечающий за проведение НОК в Вашей образовательной организации, может связаться с представителем организации-оператора Кулагиным Дмитрием Викторовичем. (+7 (916) 096-71-23 (WhatsApp), [rai\\_center@inbox.ru](mailto:rai_center@inbox.ru))

С уважением,

Кулагин Дмитрий Викторович  
директор по исследованиям  
"AS Holding Russia"  
+7(916)096-71-23

- Соз!!!  
Проведение анкеты!!!*
- 1. Тщательно изучить письмо.*
  - 2. Обеспечить исполнение пп. 1, 2-2.6*
  - 3. Обеспечить проведение онлайн-анкетирования (всего 40%) уа-св, родителей и сведения предоставить в ооо и уа в форму отчета; 2) разместить на сайте ссылку; 3) срок до 30 ноября 2019г. без счч. Кулагин Дмитрий Викторович*
- Все done!!!*